

KLAUZULA INFORMACYJNA **do przetwarzania danych osobowych**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, informuję Pana/Panią, że:

Administratorem Pana/i Danych jest:

Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. z siedzibą w Ustroniu, ul. Marii Konopnickiej 40, 43-450 Ustroń

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:

możliwy jest drogą mailową, e-mail: iod@systemrodo.pl

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:

rozpatrzenia reklamacji zgodnie ze złożonym zleceniem.

Podstawą do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:

jest art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO. Do wykonania tych czynności jest Pan / Pani obowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku.

Informacja o przekazywaniu danych do innych podmiotów:

w razie konieczności dane mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z administratorem przy realizacji celu dla którego zostały udostępnione oraz uprawnionym organom.

Informacja o przekazywaniu danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Informacja o możliwości złożenia skargi: w przypadku powzięcia informacji o niewłaściwym przetwarzaniu Państwa danych osobowych przez Przedsiębiorstwo komunalne Sp. z o.o. z siedzibą w Ustroniu, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na przetwarzanie swoich danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Okres przechowywania danych:

Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji usługi oraz komunikacji pomiędzy Panem/Panią a administratorem danych, a po tym czasie przez okres i w zakresie przewidzianym przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych;
- prawo żądania sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo żądania usunięcia - Może zostać ograniczone, jeżeli zachodzą przesłanki do jego wyłączenia określone w artykule 17 ustęp 3 RODO, na przykład w celu zapewnienia ochrony prawnej i wolności innych osób, których dotyczy zgłoszenie, wywiązania się z obowiązku prawnego, czy w związku z realizowanym zadaniem w interesie publicznym;
- prawo ograniczenia;

- wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania zwłaszcza z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Skorzystanie z prawa do sprzeciwu co do zasady uniemożliwia przetwarzanie Pani/Pana danych. Należy jednak pamiętać, że taki skutek nie nastąpi w sytuacji, gdy wykazemy, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec powodów, z jakich Pani/Pan wniósł sprzeciw, bądź wykazemy, że istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń jakie mamy wobec Pani/Pana;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.

Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO. Źródło pochodzenia danych dla osób, których dane osobowe zostały pozyskane w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą Pani/Pana dane osobowe (w postaci imienia, nazwiska i inne dane wymienione w zgłoszeniu lub w toku rozpatrywania zgłoszenia) zostały podane przez sygnalistę, domniemanego sprawcę, świadków, osób trzecich (członkowie personelu lub inne osoby, które są jedynie cytowane).

Potwierdzam otrzymanie niniejszej informacji jak również akceptuję jej postanowienia

.....

podpis